

Einladung zum 152. HR-RoundTable
Montag, 28. November 2011 - 18.30 Uhr

„None of us is as good as all of us“ – Ray Kroc
Ein Blick hinter die Kulissen der McDonald's Hamburger University (HU)

Am 4. Dezember 1971 eröffnet in München-Giesing das erste McDonald's Restaurant Deutschlands. Das Angebot umfasst Hamburger, Cheeseburger, Pommes Frites, Coca Cola, Limo und Kaffee. Ein Hamburger kostet 95 Pfennig und die Kartoffeln für die allerersten Pommes Frites werden vor Ort von Hand geschält und geschnitten.

Mit fast 1.400 Filialen und durchschnittlich 62.000 Mitarbeitern ist McDonald's heute Marktführer in der Systemgastronomie und sorgt seit auch in Deutschland Tag für Tag in jedem Restaurant für „Good food fast“ statt simpel „Fast Food“.

40 Jahre nach Eröffnung des ersten Restaurants müssen die Pommes Frites natürlich nicht mehr vor Ort geschält und geschnitten werden. Verglichen mit den Anfängen gibt es 2011 aber ein Vielfaches an Produkten und Zutaten. Die Mitarbeiter in den Restaurants müssen eine Vielzahl von operativen Prozessen beherrschen, um Qualität, Service und Sauberkeit in den Stores sicherzustellen.

Wie wirken sich dabei wachsende Gästezahlen, ein erweitertes Produktangebot, neue Technologien oder längere Öffnungszeiten auf das Training und die Entwicklung der Mitarbeiter im Restaurant aus? Wie kann sichergestellt werden, dass die McDonald's Standards in allen Restaurants gleichermaßen umgesetzt werden? Was bedeutet das für die Erstellung von Trainingskonzepten?

Dieser HR-RoundTable ermöglicht Ihnen einen Blick hinter die Kulissen der McDonald's Hamburger University, einem von 7 internationalen Training Centern weltweit. Darüber hinaus stellen wir Ihnen Schwerpunkte der Abteilung Training vor und zeigen auf, wie wichtig die Verzahnung von Entwicklung, Kommunikation, Prozesssteuerung, Operations und Training ist.

Termin:
Montag, 28. November 2011

Veranstaltungsort:
McDonald's Deutschland Inc.
Drygalski-Allee 51
81477 München

Ablauf:
18.30 - 20.15 Uhr HR-RoundTable Vortrag
ab 20.15 Uhr Essen & Gespräche

Anmeldung:
www.HRM.de - über HR-RoundTable
www.xing.de - über HR-RoundTable
oder per Fax: 040-79 142 084
Bei Fragen: 040-79 149 082

Liebe Teilnehmer des HR-RoundTable München,

wir freuen uns sehr, dass vor Kurzem bereits der 150. HR-RoundTable stattfand. Was im Mai 2004 in Hamburg mit einer Idee begann, hat sich inzwischen zu einem bundesweiten Erfahrungsaustausch „Von Personalern – für Personalern“ entwickelt. Daher möchten wir uns bei unseren Referenten und Partnern für die Unterstützung sowie allen Teilnehmern ganz herzlich für die tollen Veranstaltungen in den letzten acht Jahren bedanken.

Auch in diesem Jahr war der HR-RoundTable auf den drei großen Messen vertreten: der Personal Nord in Hamburg, der Personal Süd in München und vor kurzem auf der Messe "Zukunft PERSONAL 2011" in Köln. Erstmals war der HR-RoundTable mit einem eigenen Partnerstand vertreten und es fand das HR-RoundTableTennis statt.

Erstmal wird der HR-RoundTable auch beim Quartera Kongress, dem Kongress für Weiterbildung und akademische Weiterbildung, in Berlin mit einem Vortrag vertreten sein. Für die Veranstaltung vom 23. bis 25. November haben wir ein begrenztes Kontingent an ermäßigten Karten, sprechen Sie uns gern an.

Die weiteren Termine für den HR-RoundTable finden Sie wie gewohnt auf der Folgeseite.

Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

Ihr

Thomas Buck



Referent:
Andreas Suter,
European Training Consultant,
McDonald's Deutschland Inc.



Wir bedanken uns ganz herzlich für die Unterstützung bei unseren Partnern:

PLU
IHR PARTNER IM PROJEKTMANAGEMENT
www.plu.de

ingentis
www.ingentis.com

McDonald's
www.mcdonalds.de

Manfred Faber
HR-Consultants
www.hr-consultants.eu

JOB
SCOUT24
www.jobscout24.de

charisManufaktur
PARTNER FÜR MENSCHEN & MARKEN
www.charismanufaktur.de

BdS
Bundesverband der Systemgastronomie e.V.
www.bundesverbandssystemgastronomie.de

Firma, Ort

Abteilung

Nachname, Vorname

Position

Telefon

E-Mail

HR-RoundTable
– Die nächsten Termine

Frankfurt:

Montag, den 21. November 2011

Bremen:

Dienstag, den 22. November 2011

München:

Montag, den 28. November 2011

Hamburg:

Mittwoch, den 30. November 2011

Berlin:

Dienstag, den 05. Dezember 2011

Stuttgart:

Mittwoch, den 07. Dezember 2011

Hamburg:

Dienstag, den 21. Februar 2012

Quartera Kongress in Berlin vom
23. bis 25. November 2011

Personal SÜD in Stuttgart vom
24. bis 25. April 2012

Personal NORD in Hamburg vom
09. bis 10. Mai 2012

Zukunft Personal in Köln vom
25. bis 27. September 2012

Weitere Informationen unter:

www.HR-RoundTable.de

www.HRM.de Gruppe / HR-RoundTable

www.XING.de Gruppe / HR-RoundTable

München - HR-RoundTable

152. HR-RoundTable Montag, 28. November 2011
Einlaß ab 18.15 Uhr, Vortrag: 18.30 Uhr

„None of us is as good as all of us“ – Ray Kroc
– Ein Blick hinter die Kulissen der McDonald's Hamburger
University (HU)

Referent:

Andreas Suter, European Training Consultant,
McDonald's Deutschland Inc.

- Ja, ich nehme am HR-RoundTable teil!
- Leider kann ich aber am anschließenden Network-Dinner nicht teilnehmen.
- Nein, eine Teilnahme ist mir leider nicht möglich.
- Das Thema interessiert mich. Bitte schicken Sie mir weitere Informationen.

Mehr Informationen? Welches Thema interessiert Sie?

A) HR-Suite – Fortschritt durch Dezentralisierung der Personalarbeit

Wir haben Interesse an Ihren IT-Lösungen für modernes Personalmanagement und bitten um Informationen zu:

- | | | | |
|---|-----------------------|--|-----------------------|
| Personalmanagement | <input type="radio"/> | Expatriate Management/Auslandseinsätze | <input type="radio"/> |
| Bewerbermanagement | <input type="radio"/> | Führungskräftebeurteilungen/-entwicklung | <input type="radio"/> |
| Mitarbeitergespräche/-beurteilungen | <input type="radio"/> | Nachfolgeplanung | <input type="radio"/> |
| Personalentwicklung/Aus-und Weiterbildung | <input type="radio"/> | | |

B) Internationale Personaleinsätze (FLEX Pat) – Dienstleistungen und Services

Wir haben Interesse an Ihren Outsourcing-Leistungen und -Services und bitten um Informationen zu:

- | | | | |
|---|-----------------------|--|-----------------------|
| Relocation | <input type="radio"/> | Steuerrecht | <input type="radio"/> |
| Interkulturelles Training | <input type="radio"/> | Sozialversicherungsrecht | <input type="radio"/> |
| Arbeitsrecht (z.B.Entsendungsrichtlinien) | <input type="radio"/> | Fullservice aller Entsendungstätigkeiten | <input type="radio"/> |

Datum

Unterschrift

